Extension de garantie

Justo 2, Avanti, Rivo

Le design et le projet sont la propriété d'Elite.srl. Toute forme de reproduction sans l'autorisation d'Elite.srl est interdite et passible de sanctions légales.

De nouvelles façons de soutenir nos clients
Extension de garantie jusqu'à 4 ans

Elite mettra en place un nouveau **programme d'extension de garantie** pour les home trainers connectés suivants :

- **Justo 2**, toutes les versions,
- **Avanti**, les deux versions standard et Zwift Cog and Click,
- **Rivo**, les deux versions standard et Zwift Cog and Click.

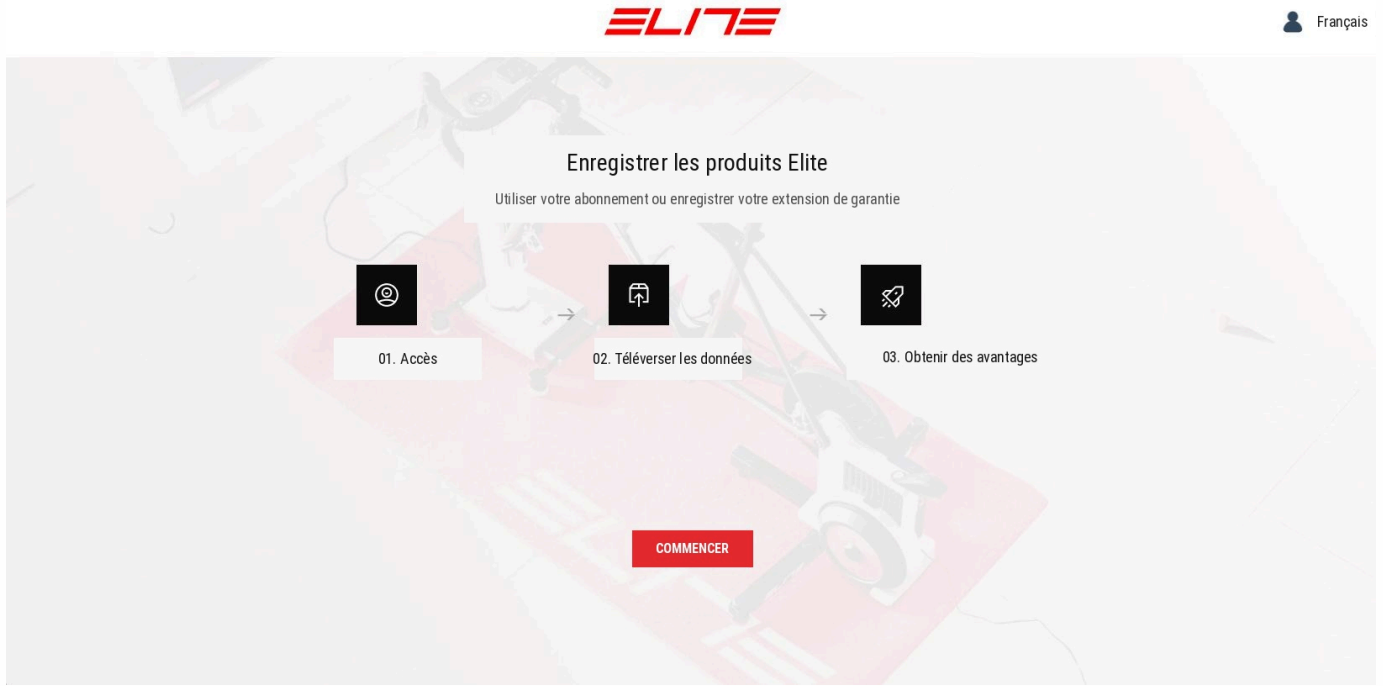


De nouvelles façons de soutenir nos clients
Extension de garantie jusqu'à 4 ans

Les clients pourront étendre leur couverture de garantie jusqu'à un **maximum de 4 ans** en enregistrant leur home trainer sur le portail dédié **Elite Redeem**, actuellement en cours de développement.

L'enregistrement doit être effectué dans les **90 jours suivant l'achat**.

Promotion valable du **01.06.2026 au 31.12.2028**.



De nouvelles façons de soutenir nos clients
Extension de garantie jusqu'à 4 ans

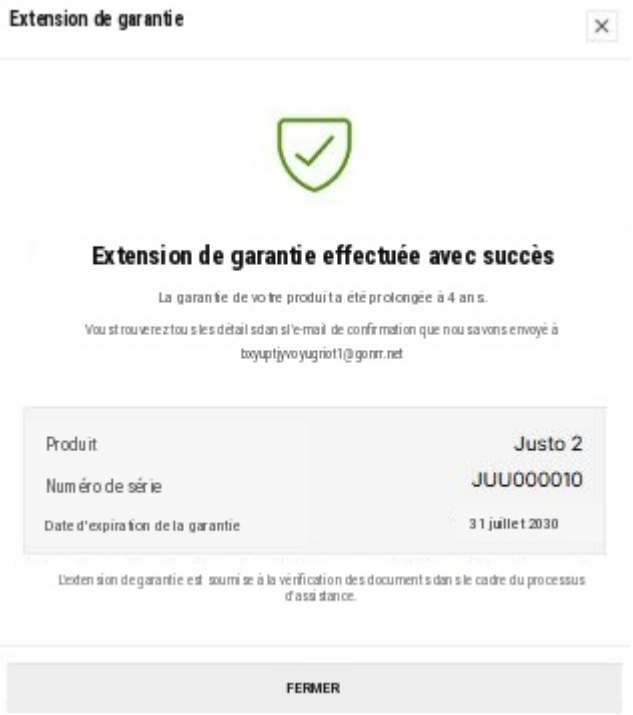
Pour terminer l'enregistrement, les utilisateurs devront saisir le **numéro de série** du home trainer et téléverser une **preuve d'achat** valide.

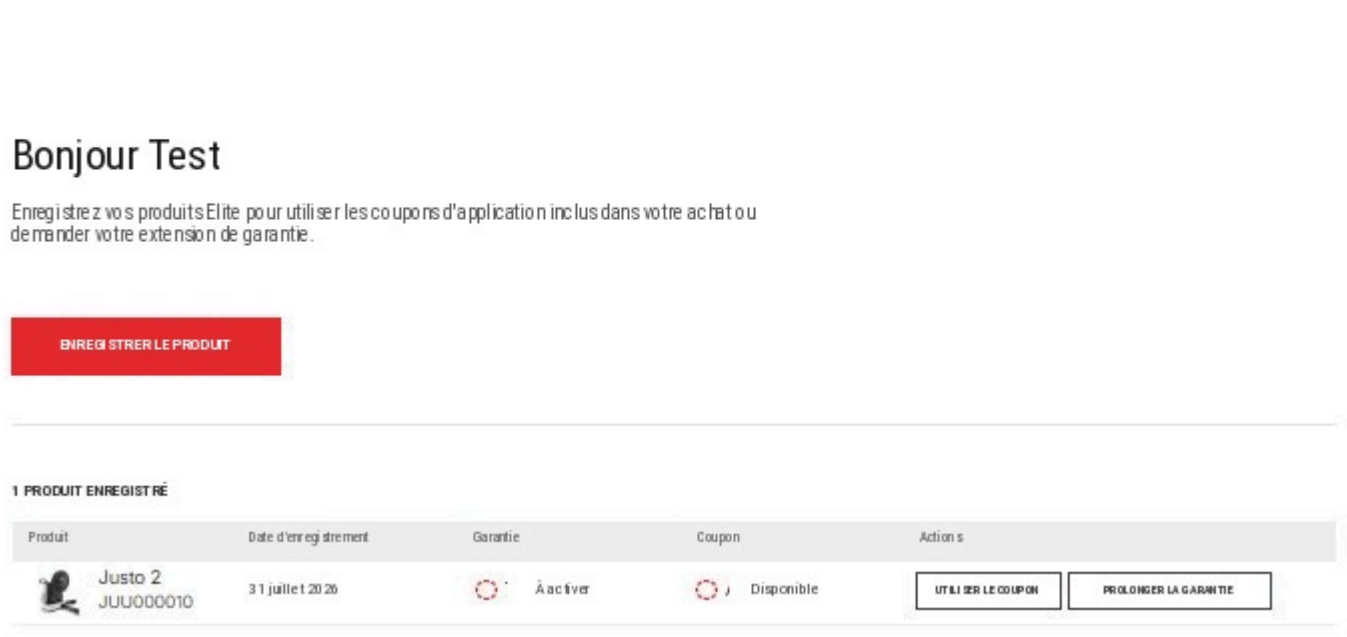




De nouvelles façons de soutenir nos clients

Extension de garantie jusqu'à 4 ans





De nouvelles façons de soutenir nos clients
Extension de garantie jusqu'à 4 ans

Les distributeurs devront :

1. Vérifier l'activation
Vérifier via le **portail dédié aux distributeurs** que l'extension de garantie a été activée.
Le portail est en cours de développement et sera lancé en septembre.

2. Vérifier l'éligibilité
Examiner la preuve d'achat du client, comme pour une demande de garantie standard, et s'assurer que la date d'achat se situe dans la période de couverture prolongée, jusqu'à **4 ans**.



De nouvelles façons de soutenir nos clients
Extension de garantie jusqu'à 4 ans

L'extension dépendra de la réglementation locale en matière de garantie : dans les pays où la **garantie légale est de 2 ans**, les utilisateurs pourront ajouter jusqu'à **2 années supplémentaires** ; dans les pays où la **garantie légale est de 3 ans**, ils pourront ajouter **1 année supplémentaire**.

Le nouveau service sera communiqué sur tous les principaux canaux, notamment le **site web, la newsletter et la base de connaissances Zendesk**.

